ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วย พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

หอผู้ป่วย/ER/OPD

- แนะนำผู้ป่วยเตรียมเอกสาร (อบ.๒ : ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยจากรถ)
- ส่งใบปรึกษา อบ.๑/โทรแจ้งหน่วย พ.ร.บ.ฯ โทร ๙๔๕๓,๙๕๓๒

หน่วย พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

- ตรวจสอบ/สรุปวงเงินรับมอบอำนาจเบื้องต้น ๓๐,๐๐๐ บาท ก่อนใช้สิทธิบัตรทอง หรือมากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท แล้วแต่กรณี
- แจ้งข้อมูลผู้ป่วย พ.ร.บ.ในระบบ E-Phis
- แนบ อบ.๕ (ใบสีเหลืองในกรณี พ.ร.บ.ขาด/หรือใช้สิทธิ พ.ร.บ.ฯ มาเต็มวงเงินแล้วแจ้งหอผู้ป่วย/งานรายได้)
- แจ้งวงเงินรับมอบอำนาจในใบ อบ.๔ (ใบสีชมพู) และใน E-Phis

งานสังคมสงเคราะห์กรณีรับมอบอำนาจไม่ได้

- พ.ร.บ.ไม่คุ้มครอง/บุคคลต่างด้าวที่ไม่มีบัตรและ พ.ร.บ.ไม่คุ้มครอง
- ผู้ป่วยไม่มีเงินชำระส่วนที่เกินจากที่ พ.ร.บ.ออกรับผิดชอบ/ใช้วงเงิน พ.ร.บ.มาเต็มจำนวนแล้ว จากโรงพยาบาลแรก และไม่มีสิทธิอื่นรองรับ

งานรายได้ผู้ป่วยใน/นอก

เสนอขออนุมัติผู้บริหาร

การจำหน่ายผู้ป่วย

- ค่ารักษาอยู่ในวงเงินรับมอบอำนาจได้
- ผู้ป่วยสามารถชำระค่ารักษาส่วนเกินได้