

ฝ่ายการแพทย์  
ฝ่ายการพยาบาล  
บาทสภของอก

งานสื่อสารองค์การ  
เลขที่รับ 397/62  
วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๒  
เวลา 15.00 น.

งานสารบรรณ  
3460/62  
- ๑ ส.ค. ๒๕๖๒  
11.03 น.

73/073 หมู่บ้านเมืองเอก รังสิต จ.ปทุมธานี 12000

วันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562

เรื่อง ขอชื่นชมการปฏิบัติงานของบุคลากร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

ระยะนี้ดิฉันและสามี มารับบริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ บ่อยครั้งขึ้นอาจเป็นเพราะอายุมากขึ้นเลยต้องมารบกวนคุณหมอ คุณพยาบาล และบุคลากรหลายๆ ฝ่าย ความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการ นับวันก็ยิ่งมีความรู้สึกประทับใจบุคลากรขององค์กรแห่งนี้เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ

เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ดิฉันมารับการรักษาจากห้องอายุรกรรม 1 คลินิกโรคข้อและรูมาติซั่ม เนื่องจากมีอาการปวดตามข้อนิ้ว และมีอ่อนแรงหยิบจับอะไรลำบาก ดิฉันได้รับดูแลจาก ผศ.พญ.พันธุ์จิ่ง หาญวิวัฒน์กุล เป็นอย่างดี คุณหมอได้สอบถามอาการและสั่งตรวจหลายอย่าง รวมถึงให้ยา และให้คำแนะนำที่ดีมากๆ ปัจจุบันสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติเกือบเหมือนเดิมแล้วค่ะ ต่อมาเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2562 ดิฉันมีนัดฟังผลเลือด และ x-ray ได้พบกับความประทับใจอีกอย่างหนึ่ง คือน้องเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่เรียกคนไข้เข้าพบแพทย์ ชื่อ อิศรียา เทียงเจริญ เป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างน่ารัก แม้ว่าในวันนี้คนไข้เยอะมากและบางคนก็หงุดหงิดกับการรอโดยที่เขาคงลืมนึกว่าคุณคนไข้ก็แคร์อ แต่หมอและเจ้าหน้าที่ทุกคนทำงานกันอย่างขมักเขม้น ดิฉันสังเกตดูเมื่อเวลามีคนไข้เข้าไปถามไถ่ที่น้องอิสรียาจะยิ้มแย้ม ใจเย็น และตอบคำถามด้วยคำพูดที่สุภาพแสดงความเห็นใจคนไข้ และอธิบายถึงการทำงานของอาจารย์หมอว่าต้องสอนนักศึกษาแพทย์ด้วย และคนไข้เยอะ แต่ก็ไถ่ถึงจะคิวแล้วนะคะ พฤติกรรมที่น่ารักแบบนี้จะช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดได้เป็นอย่างดี ทำให้ภาพที่แสดงออกมาสมกับเป็นโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติจริงๆค่ะ ดิฉันขอขอบคุณคุณหมอและคุณพยาบาลและหนูอิสรียาในวันนั้น

จึงอยากเรียนให้ท่านผู้อำนวยการฯ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและองค์กร ทราบถึงความดี ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างน่าชื่นชมของบุคลากรดังกล่าวด้วยนะคะ และขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่มีน้ำใจไมตรี มีความเอื้ออาทรให้กับคนไข้ สมกับเป็นโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ

เรียน ผู้อำนวยการ  
เพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เห็นควรแจ้ง  
ฝ่ายการแพทย์ ฝ่ายการพยาบาล และงาน  
สื่อสารองค์กรฯ เพื่อทราบและประชาสัมพันธ์  
ให้ทราบทั่วกัน จะขอบคุณยิ่ง

(นางอภัสรา เลียงถนอม)  
๒/๘/๖๒

๒/๘/๖๒  
๒/๘/๖๒

(นางรจิต ฐปะเดมิย์)

ทราบ  
และโปรดดำเนินการตามเสนอ

พ.ศ.  
(รศ.นพ.พลาไสย์ คงอุดม)  
ผู้อำนวยการ  
- ๕ ส.ค. ๒๕๖๒