



รายงานผลการดำเนินการ โครงการพัฒนาคุณภาพ

เรื่อง

พบความเสี่ยงมิใช่ปัญหา แต่เกิดปัญญาในการพัฒนางาน

โดย

อรดี มีอ่อน

โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

Thammasat University Hospital

งานพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมหญิงสามัญ

General Female Medicine Ward

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

Fiscal Year 2015

คำนำ

เนื่องจากสถานการณ์ในปัจจุบันของหน่วยงาน มีผู้ป่วยที่ใส่เครื่องช่วยหายใจเป็นจำนวนมากและบางรายไม่สามารถเอาท่อช่วยหายใจออกได้ จำเป็นต้องทำการเจาะคอTracheostomy Tube และบริเวณคอต้องมีการใช้เชือกผูกคอเป็นเวลายาวนาน ซึ่งบริเวณคอนั้นเป็นบริเวณที่อับชื้น จึงเกิดปัจจัยที่ทำให้เกิดแผลได้ง่าย

ทางหน่วยงานจึงได้ศึกษานวัตกรรมสายผูกคอขึ้นมาเพื่อป้องกันการเกิดแผลบริเวณคอTracheotomy Tube เพื่อพัฒนาการบริการให้มีคุณภาพ ผู้ป่วยปลอดภัย เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โรงพยาบาลคุณภาพ“โครงการนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากโรงพยาบาลธรรมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2558”

อรดี มีอ่อน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ (Preface).....	ก
สารบัญ (Table of Content).....	ข
สำเนาโครงการพัฒนาคุณภาพ (CQI Project Submission Form).....	1
แบบสรุปผลการดำเนินโครงการ (Summary of CQI Project).....	5
ภาคผนวก (Appendices).....	9

แบบเสนอโครงการพัฒนาคุณภาพ

โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

คำชี้แจง

ให้ผู้รับผิดชอบโครงการ คัดลอก / Scan เอกสาร “แบบเสนอโครงการพัฒนาคุณภาพ” ที่ได้รับการ
อนุมัติจากผู้อำนวยการ แทรกในส่วนนี้

โครงการพัฒนาคุณภาพ
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

คำชี้แจง

ให้ผู้รับผิดชอบโครงการ ดำเนินการกรอกข้อมูลใน “แบบเสนอโครงการพัฒนาคุณภาพ” ให้ครบทุกข้อ และให้สรุปค่าใช้จ่ายงบประมาณอยู่หน้าเดียวกับค่านุมัติของท่านผู้อำนวยการ

1. ชื่อโครงการ	พบความเสี่ยงมิใช่ปัญหา แต่เกิดปัญหาในการพัฒนางาน
2. ผู้รับผิดชอบโครงการ	งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมหญิงสามัญ
3. สถานที่ติดต่อ	หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิงสามัญ

4. หลักการและเหตุผล

การดูแลผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิงสามัญนั้น โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยสูงอายุที่มีอาการหนัก ช่วยเหลือตัวเองได้น้อยหรือช่วยเหลือตัวเองไม่ได้เลย ผู้ป่วยบางรายแพทย์ต้องจำกัดกิจกรรมในการเคลื่อนไหวเพื่อการรักษาและมีการใส่ท่อช่วยหายใจ ผู้ป่วยบางรายไม่สามารถที่จะเอาท่อช่วยหายใจจออกได้ จำเป็นต้องทำการเจาะคอใส่ท่อช่วยหายใจบริเวณคอ(Tracheostomy Tube) ซึ่งการใส่ Tracheostomy Tube จะต้องมีการยึดท่อให้อยู่กับที่ด้วยการผูกเชือกค้ำหนึ่งแล้วปลายเชือกอีกด้านผูกติดอีกด้านหนึ่งของท่อโดยใช้คอเป็นแกนกลาง เชือกที่ผูกจะมีโอกาสเคลื่อนที่หรือขยับได้ทำให้มีโอกาสเกิดแผลขึ้นที่บริเวณคอ เนื่องจากเป็นบริเวณที่เกิดความอับชื้นได้ง่ายและผิวหนังบาง จากปัจจัยดังกล่าวทำให้ผู้ป่วยมีโอกาสเสี่ยงและเป็นความเสี่ยงที่สามารถป้องกันได้

เพื่อให้การพยาบาลที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ทางหน่วยงานได้ศึกษาและพัฒนานวัตกรรมที่ป้องกันความเสี่ยงต่อการเกิดแผลขึ้น เพื่อให้การพยาบาลที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

5. วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกันการเกิดแผลจากเชือกที่ผูกกับTracheostomy Tube
2. เพื่อลดภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้น
3. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการรักษาจากภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้น

6. เป้าหมายของโครงการ	
6.1 ผลผลิต	นวัตกรรมในการป้องกันการเกิดแผลจากการผูกเชือก Tracheostomy Tube
6.2 ผลลัพธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีนวัตกรรมช่วยในการให้การพยาบาลอย่างมีคุณภาพ 2. ผู้ป่วยได้รับความสบายไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการใส่อุปกรณ์การแพทย์ 3. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล

7. ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้ Tracheostomy Tube ไม่เกิดแผลจากเชือกผูก

8. ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ประจำปี พ.ศ. 2556 – 2559 และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน

1. Patient Safety
2. โรงพยาบาลคุณภาพ

9. ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ

1. ประชุมกลุ่มเพื่อวิเคราะห์กระบวนการดำเนินการ
2. แบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ
3. นำเสนอให้ที่ประชุมเพื่อให้สมาชิกในหน่วยงานรับทราบแนวทางการดำเนินการ
4. ผลิตนวัตกรรมในการป้องกันการเกิดแผลจากการผูกเชือก Tracheostomy Tube

10. แผนงานย่อย / ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา (ต.ค. 57 – ก.ย. 58)												ผู้รับผิดชอบ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1.	เสนอ "บทคัดย่อโครงการ"	↔													อรดี
2.	ประชุม วางแผน มอบหมายงาน		↔												หัวหน้างาน
3.	จัดทำนวัตกรรม/ทดลองใช้/ประเมิน				↔										บุคลากรในหน่วยงาน
4.	ดำเนินโครงการ					↔									อรดี
5.	ประเมินผลโครงการ													↔	หัวหน้างาน

11. ระยะเวลาของ โครงการ	ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558
-------------------------	----------------------------

12. ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. มีนวัตกรรมช่วยในการให้การพยาบาลอย่างมีคุณภาพ
2. ผู้ป่วยได้รับความสุขสบายไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการใส่อุปกรณ์การแพทย์
3. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล

13. สรุปค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายเหมาจ่ายในการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพฯ ๑ 10,000-บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

14. ผู้เสนอโครงการ


อติ รัตน์
(นางสาวอติ มีอ่อน)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล




(นางสาวสุภาวดี โพธิพิทักษ์)

หัวหน้างาน/หัวหน้าหน่วย งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมหญิงสามัญ

15. ผู้เห็นชอบโครงการ


(นางปริศนา ปทุมอนันต์)

หัวหน้าสาขา การพยาบาลอายุรกรรม



(นางสุพรรณ วงศ์รักษ์สัตว์)


ผู้อำนวยการกลุ่มงาน/สำนัก กลุ่มงานการพยาบาล

๒๗๕

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์พฤษ หัส ต่ออุดม)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการด้านรักษาพยาบาล

16. ผู้อนุมัติโครงการ


(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์จิตตินันต์ ทะวานานนท์)

ผู้อำนวยการ 28 ส.ค. 2556

แบบสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีงบประมาณ 2558

คำชี้แจง	
ให้ผู้รับผิดชอบโครงการพัฒนาคุณภาพ ปีงบประมาณ 2558 ดำเนินการกรอกข้อมูลในแบบสรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ 2558 ให้ครบทุกข้อ และให้หัวหน้างาน/หัวหน้าหน่วยงานที่ผู้รับผิดชอบโครงการสังกัด ให้ความคิดเห็นต่อโครงการในข้อที่ 10 พร้อมทั้งลงลายมือชื่อกำกับด้วย	

1. ชื่อโครงการ	พบความเสี่ยงมิใช่ปัญหา แต่เกิดปัญหาในการพัฒนางาน
----------------	--

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ	นางสาว อร์ดี มีอ่อน งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมหญิงสามัญ
------------------------	---

3. หลักการและเหตุผล
<p>การดูแลผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิงสามัญ โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยสูงอายุที่มีอาการหนักช่วยเหลือตัวเองได้น้อยหรือช่วยเหลือตัวเองไม่ได้เลย ผู้ป่วยบางรายแพทย์ต้องจำกัดกิจกรรมในการเคลื่อนไหวเพื่อการรักษาและมีการใส่ท่อช่วยหายใจ ผู้ป่วยบางรายไม่สามารถที่จะเอาท่อช่วยหายใจออกได้ จำเป็นต้องทำการเจาะคอการเจาะท่อช่วยหายใจบริเวณคอ(Tracheostomy Tube) ซึ่งการใส่Tracheostomy Tube จะต้องมีการยึดท่อให้อยู่กับที่ด้วยการผูกเชือกด้านหนึ่งแล้วปลายเชือกอีกด้านผูกติดอีกด้านหนึ่งของท่อโดยใช้คอเป็นแกนกลาง เชือกที่ผูกจะมีโอกาสเคลื่อนที่หรือขยับได้ทำให้มีโอกาสเกิดแผลขึ้นที่บริเวณคอ เนื่องจากเป็นบริเวณที่เกิดความอับชื้นได้ง่ายและผิวหนังบาง จากปัจจัยดังกล่าวทำให้ผู้ป่วยมีโอกาสเสี่ยงและเป็นความเสี่ยงที่สามารถป้องกันได้</p> <p>เพื่อให้การพยาบาลที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ทางหน่วยงานได้ศึกษาพัฒนานวัตกรรมที่ป้องกันความเสี่ยงต่อการเกิดแผลขึ้น เพื่อให้การพยาบาลที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน</p>

4. วัตถุประสงค์
<ol style="list-style-type: none">1. เพื่อป้องกันการเกิดแผลจากเชือกที่ผูกกับ Tracheostomy Tube2. เพื่อลดภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้น3. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการรักษาภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้น

5. ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีงบประมาณ 2556 - 2559

1. การเป็นที่พึงในการรักษาพยาบาล
2. โรงพยาบาลคุณภาพ

6. วิธีดำเนินการ

1. นำเสนอให้ที่ประชุมเพื่อให้สมาชิกในหน่วยงานรับทราบแนวทางการดำเนินการ
2. เตรียมจัดทำสื่อต่างๆในรูปแบบซีดีที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการดำเนิน โครงการ
3. ประสานงานติดต่อญาติเพื่อความสมัครใจในการดำเนินกิจกรรมตาม โครงการ
4. นำกิจกรรมมาดำเนินตามขั้นตอนที่เหมาะสมและประเมิณผล

7. สรุปผลการดำเนินงาน

7.1 ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
ข้อที่ 1 เพื่อป้องกันการเกิดแผลจากเชือกที่ผูกกับ Tracheostomy Tube	ร้อยละของผู้ป่วยที่ใส่ Tracheostomy Tube ไม่เกิดจากเชือกผูกคอ	90 % ของ ผู้ป่วย ที่ใส่ Tracheostomy Tube ไม่เกิดแผลจากเชือกผูกคอ
ข้อที่ 2 เพื่อลดภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้น	-	-
ข้อที่ 3 เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการรักษาจากภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้น	-	-

7.2 ประเมินผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ				
ประเมินผลโครงการ				
รายการ	เกณฑ์การประเมิน			
	4 มากที่สุด	3 มาก	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ผลการดำเนินงาน โครงการบรรลุวัตถุประสงค์		<input type="checkbox"/>		
2. ท่านพอใจในผลงานของโครงการตามเป้าหมายเพียงไร		<input type="checkbox"/>		
3. ระหว่างดำเนินการตามโครงการ				
3.1 งบประมาณเหมาะสม		<input type="checkbox"/>		
3.2 วัสดุที่ใช้ปฏิบัติงานเหมาะสม		<input type="checkbox"/>		
3.3 ความร่วมมือของผู้ร่วมงาน	<input type="checkbox"/>			
3.4 ขั้นตอนการดำเนินงานเป็นไปตามกำหนดเวลา		<input type="checkbox"/>		
4. ผลงานตรงตามวัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมาย		<input type="checkbox"/>		
รวม			22	
เฉลี่ย (คะแนนรวมหารด้วย 7)			3.14	
7.3 ระยะเวลาของโครงการ	ตั้งแต่เดือน:	กุมภาพันธ์ พ.ศ.255	ถึงเดือน:	สิงหาคม พ.ศ.2558
7.4 สรุปค่าใช้จ่าย				

ค่าใช้จ่ายเหมาจ่ายเหมาจ่ายในการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 10,000 บาท

การดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ

การดำเนินงานควรปรับปรุง

* ถ้าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3 ขึ้นไป แสดงว่า การดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ

* ถ้าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 3 ลงมา แสดงว่า การดำเนินงานควรปรับปรุง

8. ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข		
ปัญหา/อุปสรรค	สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
1. ด้านงบประมาณ	-	-
2. ด้านบุคลากร	-	-
3. ด้านวัสดุ/อุปกรณ์	-	-
4. ด้านบริการและ ประสานงาน	หาวัตกรรมที่จะนำมาให้บริการผู้ป่วย ในการเปลี่ยนสายในบางครั้งไม่เจอ	ทำจุดเก็บให้เข้าใจตรงกันว่าเก็บไว้ในห้อง หัตถการ มีป้ายสื่อชัดเจน

9. การนำผลงาน/โครงการ ไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน หรือในงานประจำท่านรับผิดชอบ

เห็นควรนำผลงาน โครงการนี้ดำเนินการต่อ เพราะช่วยลดการเกิดแผลจากเชือกที่ผูก Tracheostomy Tube และช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย

ลงชื่อ.....

(นางสาว อรดี มีอ่อน)

ผู้รับผิดชอบโครงการ / ผู้ประเมินโครงการ

วันที่...../...../.....

10. ความคิดเห็นต่อโครงการของหัวหน้างาน

เนื่องจากผู้ป่วยในหน่วยงานมีการใส่ท่อหลอดลมคอต่อเนื่อง ทำให้สายกดทับที่คอผู้ป่วย เกิดแผล การประดิษฐ์สายเพื่อช่วยลดการกดทับ จึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อตัวผู้ป่วย

ลงชื่อ.....

(นางสาวสิริษา ทันเจริญ)

หัวหน้างานอายุรกรรมหญิงสามัญ