

## แบบสรุปผลการดำเนินงาน

### โครงการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีงบประมาณ 2559

1. ชื่อโครงการ	กระเป๋าสวมใส่ศัลยกรรม
----------------	-----------------------

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ	นางสาวจันทร์นิพา ศรีเมือง งานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรม3
------------------------	--

3. หลักการและเหตุผล
<p>หน่วยงานศัลยกรรม3 รับผู้ป่วยศัลยกรรมหัวใจและทรวงอกและคนไข้ หู คอ จมูก ซึ่งในแต่ละวันจะต้องส่งคนไข้ไปทำหัตถการและส่งปรึกษานอกแผนกเป็นจำนวนมาก และเนื่องจากมีนโยบายไม่ให้ญาติผู้ป่วยถือแฟ้มผู้ป่วยออกจากหอผู้ป่วยด้วยตนเอง และเป็นการป้องกันความลับของผู้ป่วย ตลอดจนป้องกันเอกสารและเวชภัณฑ์ตกหล่นระหว่างทาง แต่ตามความเป็นจริง เรื่องการออกสิทธิก็ยังคงต้องการข้อมูลจากญาติจึงมีความจำเป็นที่ญาติถือเอกสารไปเอง ดังนั้นการจัดทำกระเป๋าเอกสาร สำหรับใช้ในการรับ ส่ง ผู้ป่วยระหว่างแผนกที่มีความแข็งแรงและทนทาน จึงเป็นการเอื้อต่อการปฏิบัติงานในเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งเดิมใช้ซองเอกสารสีน้ำตาลซึ่งฉีกขาดง่ายและทึบจนมองไม่เห็น ทำให้เช็คความพร้อมของอุปกรณ์ยาก ทางหน่วยงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่า โครงการนี้จะบรรลุเป้าหมาย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล</p>

4. วัตถุประสงค์
<ol style="list-style-type: none"><li>1. เพื่อลดปัญหาการชำรุดสูญหายของเอกสาร</li><li>2. เพื่อพิทักษ์สิทธิของผู้ป่วย</li><li>3. เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการถือเอกสารออกไปนอกหอผู้ป่วย</li><li>4. เพื่อเป็นการระบุตัวบุคคลได้ถูกต้อง</li></ol>

5. ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีงบประมาณ 2556 – 2559
ให้บริการตามเข็มมุ่งด้านความเสี่ยง patient safety

6. วิธีดำเนินการ
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ระยะก่อนดำเนินโครงการ<ol style="list-style-type: none"><li>1.1 สืบค้นและรวบรวมปัญหาเกี่ยวกับการส่งเอกสาร ไปพร้อมผู้ป่วยระหว่างแผนก</li><li>1.2 ประชุมปรึกษาและจัดทำโครงการและแต่งตั้งผู้รับผิดชอบโครงการ</li></ol></li></ol>

### 1.3 ผู้รับผิดชอบโครงการประชุมเรื่องรายละเอียดการจัดทำโครงการ

## 2.ระยะดำเนินโครงการ

### 2.1 เตรียมอุปกรณ์

- ขวดน้ำเกลือขนาด 1000 ml(จำนวน 4 ขวดต่อกระเป๋า 1 ใบ)
- สายหูกกระเป๋า (2เมตรต่อกระเป๋า 1 ใบ)
- ไหมพรม เอ็นตกลปลา ด้ายเย็บผ้า ดินตุ๊กแก
- กรรไกร เข็มถักโครเชต์

### 2.2 ลงมือปฏิบัติ

- ตัดขวดน้ำเกลือให้เป็นแผ่นขนาดกว้าง 19 ซม.xยาว 27.5 ซม.จะได้แผ่นพลาสติกสี่เหลี่ยมผืนผ้า
- เจาะรูระยะห่างระหว่างรู 1 ซม.จน รอบแผ่น
- ถักขอบแต่ละแผ่นด้วยไหมพรมและเข็มถักโครเชต์
- นำแต่ละแผ่นมาถักต่อกันให้เป็นรูปกระเป๋าโดยกระเป๋าแต่ละด้านจะใช้แผ่นพลาสติก2แผ่น
- ประกอบหูกกระเป๋าโดยการเย็บติดด้วยเข็มและด้าย
- ติดดินตุ๊กแกที่ขอบบนด้านในกระเป๋าเพื่อใช้ปิดล็อก

### 2.3 จัดทำแนวทางการใช้ การดูแลรักษาและนำไปใช้งานจริงโดยการใส่เอกสาร ยาและเวชภัณฑ์

### 2.4 ติดตามประเมินผลการการใช้งาน

### 2.5 นำผลการประเมินที่ได้มาวิเคราะห์และหาแนวทางพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## 3.สรุปโครงการ

## 7. สรุปผลการดำเนินงาน

### 7.1 ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
ข้อที่ 1 เพื่อลดปัญหาการชำรุดสูญหายของเอกสาร	อุบัติการณ์เอกสารสูญหาย = 0	อุบัติการณ์เอกสารสูญหาย = 0
ข้อที่ 2 เพื่อพิทักษ์สิทธิ์ของผู้ป่วย	อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ > 85 %	อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ=100%
ข้อที่ 3 เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการถือเอกสารออกไปนอกหอผู้ป่วย	อัตราความพึงพอใจของบุคลากร > 85 %	อัตราความพึงพอใจของบุคลากร= 100%
ข้อที่ 4 เพื่อเป็นการระบุตัวบุคคลได้ถูกต้อง	อัตราความผิดพลาดในการส่งเอกสารผิดคน=0	อัตราความผิดพลาดในการส่งเอกสารผิดคน=0

### 7.2 ประเมินผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

ประเมินผลโครงการ				
รายการ	เกณฑ์การประเมิน			
	4 มากที่สุด	3 มาก	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ผลการดำเนินงานโครงการบรรลุวัตถุประสงค์		√		
2. ท่านพอใจในผลงานของโครงการตามเป้าหมายเพียงไร	√			
3. ระหว่างดำเนินการตามโครงการ				
3.1 งบประมาณเหมาะสม	√			
3.2 วัสดุที่ใช้ปฏิบัติงานเหมาะสม		√		
3.3 ความร่วมมือของผู้ร่วมงาน	√			
3.4 ขั้นตอนการดำเนินงานเป็นไปตามกำหนดเวลา		√		
4. ผลงานตรงตามวัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมาย		√		
รวม	24			
เฉลี่ย (คะแนนรวมหารด้วย 7)	3.43			
7.3 ระยะเวลาของโครงการ	ตั้งแต่เดือน:ตุลาคม 2560		ถึงเดือน:มิถุนายน 2561	
7.4 สรุปค่าใช้จ่าย				
ค่าใช้จ่ายเหมาะสมจ่ายในการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 5,000 บาท				

การดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ

การดำเนินงานควรปรับปรุง

\* ถ้าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3 ขึ้นไป แสดงว่า การดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ

\* ถ้าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 3 ลงมา แสดงว่า การดำเนินงานควรปรับปรุง

8. ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค	สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
1. ด้านงบประมาณ	ไม่มี	
2. ด้านบุคลากร	มีบุคลากรใหม่ยังขาดความรับผิดชอบในการดูแลและติดตามเช็คกระเป๋า	มอบหมายหน้าที่ให้ผู้ช่วยพยาบาลตรวจเช็คทุกเวร
3. ด้านวัสดุ/อุปกรณ์	ในระยะแรกอุปกรณ์ไม่แข็งแรงเนื่องจากมีการเจาะรูยึดถี่เกินไป ทำให้กระเป๋ามีการฉีกขาด	จับตอมามีการเจาะรูยึดให้ห่างขึ้นเพื่อเพิ่มพื้นที่ในการผูกยึดพบว่ากระเป๋ายังไม่มีการฉีกขาด
4. ด้านบริการและประสานงาน	มีการประเมินการใช้งานและการรับน้ำหนักของวัสดุที่ใช้ในการเชื่อมประกอบกระเป๋า	มีการประเมินการใช้งานและการรับน้ำหนักของวัสดุที่ใช้ในการเชื่อมประกอบกระเป๋า

#### 9. การนำผลงาน/โครงการ ไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน หรือในงานประจำทำนรับฝัดชอบ

การนำนวัตกรรมไปใช้โดยบุคลากรทางการพยาบาลคือพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล ผู้ป่วยและญาติ ในกรณีที่ต้องส่งผู้ป่วยไปทำหัตถการนอกหน่วยงานจะนำเอกสาร ยา และเวชภัณฑ์ใส่ในกระเป๋าส่งไปพร้อมกับตัวผู้ป่วยซึ่งสามารถมองเห็นได้ว่าอุปกรณ์ครบถ้วนหรือไม่ ในกรณีที่ส่งเอกสารไปออกสิทธิโดยให้ญาติถือไปก็จะสร้างความมั่นใจให้ญาติได้ว่าเอกสารจะไม่หล่นหายระหว่างทาง หรือถ้ามีการลืมวางกระเป๋าไว้หน่วยงานที่พบเจอสามารถติดตามได้โดยมีชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานเขียนไว้บนกระเป๋า ซึ่งตั้งแต่นำผลงานมาใช้ยังไม่พบเรื่องการสูญหายของเอกสารและกระเป๋าผลงาน อีกทั้งยังมีการสอบถามถึงวิธีการผลิตซึ่งคงจะได้เผยแพร่ต่อไป

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้นวัตกรรมกระเป๋าใส่สมัหัตถกรรย์ของบุคลากร

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1	นวัตกรรมง่ายต่อการใช้งาน	16=80%	4=20%			
2	นวัตกรรมกระเป๋าใส่สมัหัตถกรรย์สามารถป้องกันการเสียหายของเอกสารได้		20=100%			
3	ความพึงพอใจในการใช้นวัตกรรม	18=90%	2=10%			

จำนวนบุคลากร 20 คน

ข้อเสนอแนะ

ใช้งานและทำความสะอาดง่าย

ต้องมีจำนวนหลายใบเพื่อเพียงพอกับการใช้งานและเปลี่ยนทำความสะอาดได้  
 ดัดชิปเพื่อป้องกันการล่องหนของอุปกรณ์ชิ้นเล็กๆ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้นวัตกรรมกระเป๋าใส่สมรรถนะของผู้ป่วยและญาติ

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1	นวัตกรรมง่ายต่อการใช้งาน	4=33.33%	8=66.67%			
2	นวัตกรรมกระเป๋าใส่สมรรถนะสามารถป้องกันการเสียหายของเอกสารได้	2=16.67%	10=83.33%			
3	ความพึงพอใจในการใช้นวัตกรรม	41.67%	58.33%			

จำนวนญาติ 12 คน

ข้อเสนอแนะ

มีความสวยงาม

สบายใจที่มีกระเป๋าใส่เพราะกลัวเอกสารหล่นหายระหว่างถือ

อยากช่วยทำกระเป๋าเพิ่มให้

## บทสรุปผลการศึกษา

สรุปผลการศึกษา หน่วยงานศัลยกรรม3 ต้องส่งคนไข้ไปทำหัตถการและรับปรึกษาจากนอกแผนกเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการป้องกันความลับของผู้ป่วย ตลอดจนป้องกันเอกสารตกหล่นระหว่างทาง ดังนั้นการจัดทำกระเป๋าเอกสาร สำหรับใช้ในการรับ ส่งผู้ป่วยระหว่างแผนก จึงได้ประชุมแต่งตั้งผู้รับผิดชอบและดำเนินงานผลิตนวัตกรรม พบว่าเมื่อได้นำนวัตกรรมกระเป๋าใส่สมรรถนะมาใช้กับผู้ป่วยและญาติจำนวน 12 คน ที่ต้องส่งออกไปทำหัตถการและออกสิทธิพบว่าผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด 100 %และในกรณีที่ส่งเอกสารไปออกสิทธิ โดยให้ญาติถือไปก็จะสร้างความมั่นใจให้ญาติคิดว่าเอกสารจะไม่หล่นหายระหว่างทาง ส่วนบุคลากรทางการแพทย์มีความมั่นใจว่าในกรณีที่ต้องส่งผู้ป่วยไปทำหัตถการนอกหน่วยงานเอกสารผู้ป่วยจะไม่ถูกเปิดเผยระหว่างทางและจะไม่เสียหายจากการเคลื่อนย้าย โดยจะนำเอกสาร ยา และเวชภัณฑ์ใส่ในกระเป๋าส่งไปพร้อมกับตัวผู้ป่วยซึ่งสามารถมองเห็นได้ว่าอุปกรณ์อยู่ครบถ้วนหรือไม่ จากการได้ทดลองใช้นวัตกรรมจริงนอกจากจะได้ผลลัพธ์ดังที่กล่าวมาแล้วยังพบว่ากระเป๋า มีความแข็งแรง ทนทาน ทำความสะอาดง่ายและหลังจากสิ้นสุดโครงการแล้วหน่วยงานยังคงจะผลิตเพิ่มให้เพียงพอต่อการใช้งานต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

ควรมีจำนวนหลายใบเพื่อเพียงพอกับการใช้งานและสลับทำความสะอาด  
ติดชิปเพื่อป้องกันการล่องหนของอุปกรณ์ชิ้นเล็กๆ

เรื่องการป้องกันการติดเชื้อและแพร่กระจายเชื้อควรเน้นเรื่องการทำความสะอาดและมีข้อกำหนดเรื่องแนวทาง  
และวิธีทำความสะอาด

## ผลการนำไปใช้จริง

-ปัจจุบันหน่วยงานยังใช้นวัตกรรมนี้และได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมโดยมีการ ติดชิปเพื่อป้องกันการล่องหน  
ของอุปกรณ์ชิ้นเล็กๆ

-มีการผลิตเพิ่มและทดแทนชิ้นที่ชำรุด





**AFTER**