



โรงพยาบาลธรรมศาสตร์
เฉลิมพระเกียรติ

Patient Identification

นางสาวสุรรัตน์ สิ้นคำคุณ
ที่ปรึกษา: นางศุภลักษณ์ ปู่ประเสริฐ
งานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกและข้อพิเศษ

ความสำคัญและความเป็นมา

หอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ ได้ดูแลผู้ป่วยเป็นจำนวนมาก ด้วยความหลากหลายของผู้ป่วยและเหตุการณ์จึงพบว่า มีความผิดพลาดในการปฏิบัติงานอันเนื่องมาจากการระบุตัวตนผู้ป่วย เช่น การเก็บ/ส่งสิ่งส่งตรวจผิดคน ติดสติ๊กเกอร์ไม่ตรงกับผู้ป่วย เป็นต้น แม้ว่าที่ผ่านมาจะสามารถแก้ไขได้ก่อน แต่ความผิดพลาดดังกล่าวเป็นสิ่งที่สามารถป้องกันได้ บุคลากรของหอผู้ป่วยได้มองเห็นปัญหาและความจำเป็นในเรื่องของการระบุตัวตนผู้ป่วยให้ถูกต้องตั้งแต่แรก ดังนั้น เพื่อให้เกิดการปลอดภัยแก่ผู้ป่วย รวมทั้งป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผิดพลาดในการระบุตัวตนผู้ป่วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกันการบ่งชี้ตัวผู้ป่วยผิดพลาด
2. เพื่อพัฒนาแนวทางในการบ่งชี้ตัวผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
3. เพื่อพัฒนาคุณภาพงานและความพึงพอใจ
4. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่มีคุณภาพ

วิธีดำเนินการ

1. ประชุมบุคลากรในกำหนดคำจำกัดความของการระบุตัวตนผู้ป่วย
2. ทบทวนทำความเข้าใจกับบุคลากรถึงวิธีปฏิบัติ และการเก็บข้อมูล
3. เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติการณ์
4. จัดกิจกรรมทบทวน/หาRCA
5. สรุปโครงการเมื่อสิ้นปีงบประมาณ

ผลลัพธ์

ผู้ป่วยปลอดภัย ไม่เกิดความผิดพลาดอันเนื่องมาจากการระบุตัวตนผู้ป่วย

เดือน	ต.ค.61	พ.ย.61	ธ.ค.61	ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62
lab	2	0	0	1	0	0	1	0	0
ยา	1	0	0	2	2	0	0	2	2

การปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติ

1. Double Check ก่อนส่งออกจากหอผู้ป่วย โดยพยาบาลสองคน และลงลายมือชื่อกำกับทุกครั้ง
2. ผลลัพธ์หลังการปรับปรุง ข้อผิดพลาดด้าน Lab เท่ากับศูนย์

