



ลดAdmin Error ด้วย VDO HAD

นางสาวรัชชสุดา คุ่มเรือน

งานการพยาบาลผู้ป่วยหู คอ จมูก ทันตกรรมและศัลยกรรมช่องปาก

หลักการและเหตุผล

High Alert Drug (HAD)เป็นยาที่มีความเสี่ยงสูงต่อชีวิต หากมีการบริหารยาที่คลาดเคลื่อน ซึ่งในหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยหู คอ จมูก ทันตกรรมและศัลยกรรมช่องปาก มีการบริหารยา High Alert Drug (HAD)ให้กับผู้ป่วยเป็นประจำทุกวัน โดยในปี 2561พบอุบัติการณ์ในการบริหารยา High Alert Drug (HAD)ระดับB=1ครั้ง ระดับ C= 1 ครั้ง ซึ่งสาเหตุสำคัญคือการไม่ปฏิบัติตามแนวทางในการบริหารยาโดยเฉพาะในเรื่องการ double checkและrecheck หน่วยงานได้เล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำสื่อการนิเทศพยาบาลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริหารยาโดยใช้หลัก การdouble check และ recheck 5-LOOK ออกมาในรูปแบบของวิดีโอซึ่งหลังจากพยาบาลได้ดูวิดีโอจะสามารถเข้าใจ จดจำขั้นตอนต่างๆได้ดีขึ้นซึ่งจะ ส่งผลให้ผู้ป่วยปลอดภัยจากการบริหารยา High Alert Drug (HAD)ได้ดังกล่าว

วิธีดำเนินการ

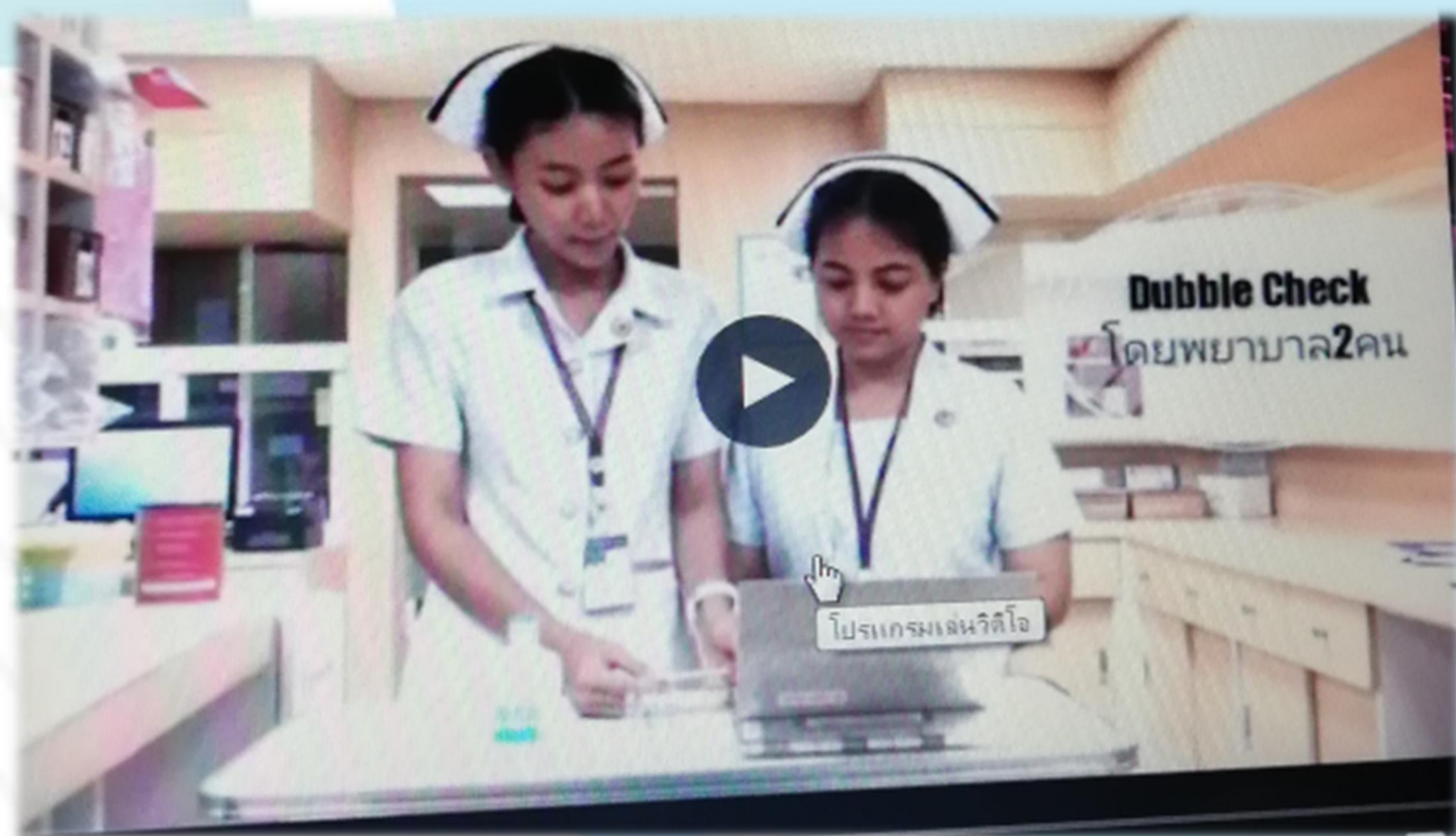
- 1.นำแนวทางการบริหารยา High Alert Drug (HAD)ของฝ่ายการพยาบาลมาจัดทำสื่อวิดีโอ
- 2.กำหนดให้พยาบาลทุกคนในหน่วยงานดูวิดีโอการบริหารยา High Alert Drug (HAD)
- 3.ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางหลังจากดูวิดีโอการบริหารยา High Alert Drug (HAD) โดยหัวหน้างาน และผู้ที่ได้รับมอบหมาย
- 4.เก็บข้อมูลอุบัติการณ์ในการบริหารยา High Alert Drug (HAD)
- 5.วิเคราะห์และประเมินผลข้อมูล

ผลดำเนินการ

- 1.อุบัติการณ์การบริหารยาHAD=0
2. อัตราการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารยาHigh Alert Drug (HAD)=100%

โอกาสพัฒนา

- 1.พัฒนาเป็นระบบdigital service ในรูปแบบQR code



วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย
- 2.เพื่อเป็นแนวทางให้พยาบาลปฏิบัติในการบริหารยา High Alert Drug (HAD)

- 2.พัฒนาการmonitorยาHigh Alert Drug (HAD) ที่ใช้บ่อยในหน่วยงาน

